

Bulkprinten voor CZ Actief in Gezondheid

CZ is met meer dan 2 miljoen verzekerden één van de grootste zorgverzekeraars van Nederland. Een dienstverlener op het gebied van gezond leven en gezond blijven. Een verzekeraar met een sterk sociaal karakter die principieel geen winst wil maken. De werkwijze van CZ is gericht op een snelle en directe communicatie met de verzekerden.



De uitdaging

Ieder jaar dienen alle verzekerden op het juiste tijdstip in november een nieuwe polis te ontvangen. Een omvangrijke actie en aangezien dit ook het enige directe contactmoment is met een groot deel van de klanten, is een vlekkeloze uitvoering van deze mailing van groot belang voor CZ.

Tot 1995 werd alles in de eigen organisatie uitgevoerd. De mailing werd echter te groot en complex. De samenstelling van het mailpack wijzigt ieder jaar en een groot deel van de benodigde informatie is pas op het laatste moment beschikbaar. Vele oproepkrachten en medewerkers waren maar liefst 7 dagen per week en soms zelfs tijdens feestdagen aan het werk. Het legde een enorme druk op de organisatie.

De oplossing

Door de werkzaamheden onder te brengen bij een gespecialiseerd bedrijf als Rotaform Document Services ontlast CZ de eigen organisatie en is het tegelijkertijd verzekerd van voldoende capaciteit en flexibiliteit. Al in een vroeg stadium gaat Rotaform Document Services met CZ in gesprek over de gewenste uitvoering van de mailing. De mailing bestaat uit vele tientallen verschillende briefteksten, zowel enkel- als dubbelzijdig geprint. Voorts worden tientallen mailpackuitvoeringen getest. In overleg met de projectleider van CZ wordt een optimale oplossing gecreëerd, waarbij rekening wordt gehouden met de gewenste flexibiliteit binnen een zo kort mogelijke doorlooptijd.

De dienstverlening op een rij

- Advies inzake de meest efficiënte en flexibele verwerking en verzending;
- Het drukken van briefpapier en de polissen;
- Ondersteuning bij prepress-activiteiten;
- Enkel- en dubbelzijdig laserprinten;
- Machinaal gecontroleerd enveloppen;
- Handmatige verwerking;
- Ter post bezorgen.

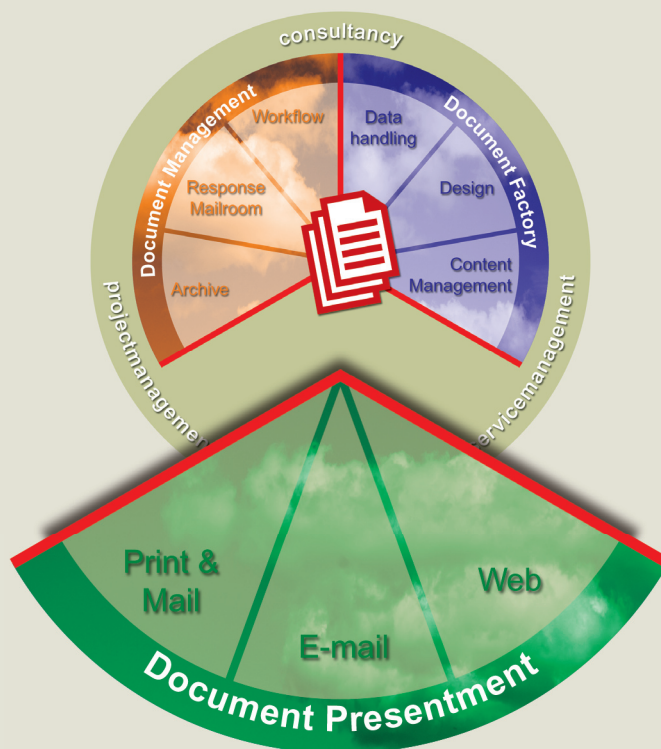
Voor deze bulkzending in november is met Rotaform Document Services een meerjarige overeenkomst afgesloten.

De voordelen voor CZ

Voor CZ heeft het uitbesteden van deze mailing de volgende voordelen:

- Optimale flexibiliteit;
- Een kortere doorlooptijd;
- Betere beheersbaarheid en controle van de data;
- Te verwerken bestanden zijn zeer up-to-date;
- Zelfs tijdens het productieproces mogelijkheden tot bijsturing;
- Minder retourzendingen;
- Minder telefonische vragen.

Document Presentment in de praktijk



Document Presentment

Rotaform Document Services verzorgt voor organisaties de productie van zowel commerciële als administratieve mailingen: direct mail en transactie mail. Jaarlijks vervaardigen en versturen wij miljoenen brieven in opdracht van onze klanten: facturen, verzekeringspolissen, aanbiedingen, aanslagbiljetten, enquêtes, loten, etc.

Onze kracht is dat we dit niet alleen via papier doen. We versturen net zo gemakkelijk documenten via e-mail of internet (EBPP) en zijn aangesloten bij de Digitale Nota. Vooraf aan de verzending analyseren wij samen met onze klanten de documentstromen en zorgen voor de meest efficiënte, snelle en voordeligste verwerking. De kwaliteit van de dienstverlening staat hierbij uiteraard voorop.

In deze case wordt u geïnformeerd over Document Presentment in de praktijk. Lees over de uitdaging, de oplossing en de voordelen.

Meer weten? Neem contact op met de afdeling afdeling Sales via tel. 0320 279900 of stuur een e-mail naar sales@rotaform.nl.

